

Centro Avanzado de Formación y de Servicios en
Ciencias de la Salud y de la Vida



Curso académico 2009-2010

Coaching Sistémico

Organizado conjuntamente con la Escuela de Terapia
Familiar del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

 Fundació Doctor Robert
UAB

 HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I
SANT PAU
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

 UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

Coaching Sistémico

El coaching sistémico es un proceso de interacción estructurado dirigido a personas, grupos u organizaciones que promueve la aparición de aprendizajes favorecedores del desarrollo y en consecuencia el incremento de la satisfacción vital. Su ámbito de aplicación es el presente de los contextos reales del cliente/s, y está orientado a resultados concretos. Se centra en las capacidades actuales y potenciales del cliente. El coach estimula, ayuda a reactivar o transfiere en ese proceso habilidades al cliente, nunca hace el trabajo por él. La realidad del cliente es definida como una realidad interaccional, basada en interdependencias, que requiere su capacidad para percibir totalidades, patrones de interacción y redes relacionales. El coaching sistémico requiere también una sensibilidad especial hacia las interconexiones sutiles que confieren a las personas su singularidad. Cuando una persona o una organización presentan conflictos, un coach con pensamiento sistémico los ve originados por estructuras subyacentes y no únicamente por errores individuales o mala voluntad. El coaching sistémico permite, a través de las premisas de totalidad e interdependencia, hallar los puntos esenciales en los que nuevas perspectivas, actos y modificaciones de estructuras asociadas al cliente pueden conducir a mejoras significativas y duraderas.

Está dirigido a todo tipo de profesionales con un especial énfasis hacia aquellos que trabajan en servicios médicos, sociales, psicopedagógicos, psicojurídicos.

Se requiere titulación universitaria de grado medio o superior.

Consta de un curso de 350 horas presenciales (30 ECTS), se imparte de octubre a junio, los lunes (15h a 20h), más un espacio vivencial-experiencial y nueve seminarios de fin de semana.

El programa se articula en torno a un espacio teórico sobre la aplicación del modelo sistémico a los diferentes contextos profesionales, un espacio práctico, en el que se trabajará con situaciones organizacionales, grupales o individuales en supervisión directa e indirecta, y un espacio experiencial-vivencial.

Se obtiene el Diploma de Coaching Sistémico por la Universitat Autònoma de Barcelona.

■ destinatarios

La diplomatura está especialmente dirigida a titulados de grado medio (trabajadores sociales, educadores, enfermeros, ...) o superior (psicólogos, médicos, pedagogos, sociólogos, ...) que su práctica se inscriba en los citados contextos aunque no excluye a profesionales asociados a todo tipos de contextos organizacionales

Diploma de postgrado en Coaching Sistémico

■ presentación del programa

El modelo sistémico sirve de marco conceptual a la intervención profesional en contextos que, sin haber sido definidos como terapéuticos, manifiestan crisis y situaciones diversas de aprendizaje o crecimiento. Tales son los Servicios Sanitarios, Sociales y Psicopedagógicos, algunos contextos judiciales y finalmente toda la gama posible de instituciones y organizaciones. En tales espacios el profesional, sea cual sea su cualificación, no interviene como psicoterapeuta, aunque su trabajo puede ser calificado de terapéutico en un sentido amplio por estar orientado hacia el cambio mediante la facilitación de nuevos aprendizajes y recursos frente a todo tipo de retos. Este Postgrado está dirigido a los profesionales de todo tipo en tanto que agentes de cambio, generadores de sus propias realidades.

Muchas organizaciones, especialmente aquellas públicas y no-gubernamentales, suelen discurrir por cauces de aguas "revueltas y turbulentas", con demandas, en incremento, de cambios y de flexibilidad. En el presente, nuevas teorías y modelos sobre la organización pueden ayudar a navegar en este caos aparente. Nos introduciremos en las teorías de desarrollo organizacional propuestas para optimizar su funcionamiento y crear lugares más sanos para trabajar, además de prácticas de intervención organizacional centradas en los individuos y en su aprendizaje y cambio.

■ dirección i coordinación del programa

Director: Juan Luis Linares Fernández

Profesor de Psiquiatría (Universitat Autònoma de Barcelona)

Coordinador docente: Félix Castillo López

Psicólogo. Màster en Terapia Familiar por la U.A.B. Coach Sistémico. Consultor Organizacional.

■ objetivos

Desarrollar diferentes ópticas por entender las organizaciones con énfasis en los modelos sistémicos.

Aumentar la comprensión del rol de los operadores organizacionales como agentes de cambio privilegiados.

Incrementar la conciencia de diferentes instrumentos que pueden ser usados para analizar situaciones organizacionales así como para definir intervenciones útiles en la gestión del cambio directo de las propias experiencias.

Extender las diferentes habilidades de análisis e intervención a contextos específicos: psico-socio-sanitarios, psicopedagógico, psicójurídicos y aquellos asociados a la migración y a el encuentro intercultural.

Utilizar mapas conceptuales que permitan el análisis del propio contexto profesional y la adquisición de instrumentos para intervenir como agente de cambio intra y interpersonal.

■ módulos

Módulo I. Espacio de intervención directa

Módulo II. Espacio teórico

Módulo III. Espacio vivencial y experiencial

Módulo IV. Espacio individual

Módulo V. Seminarios

Módulo I. Espacio de intervención directa

Se desarrollará los lunes de 15a 18 horas.

Análisis e Intervención

Los alumnos ejercen desde el inicio del curso como operadores de cambio, bajo la supervisión directa del equipo docente, en situaciones organizacionales reales y con intervenciones dirigidas a equipos profesionales y usuarios de los diferentes contextos de intervención. Cada alumno tendrá la posibilidad de intervenir en diferentes casos. Será de especial atención para el coach supervisor el trabajo sobre la utilización de la persona del operador en la facilitación del proceso de cambio organizacional.

Los alumnos se constituirán para cada caso como equipo de trabajo, diferenciándose tres funciones:

- ✓ Coach referente
- ✓ Coach adjunto
- ✓ Equipo "espejo"

Entrenamiento en habilidades específicas

Es este espacio se trabajará simultáneamente el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y pragmáticas (actuación).

Las habilidades específicas que recibirán atención en este espacio son:

- ✓ Generar relaciones útiles con nuestros interlocutores en la organización
- ✓ Entrenar la habilidad de la "Atención Plena (Mindfulness)" y la Aceptación.
- ✓ Desplazar y recuperar la atención desde el sí-mismo hasta la relación y el resto de la red de relaciones significativas en la organización.
- ✓ Establecer objetivos y estrategias de intervención en los procesos organizacionales.
- ✓ Generar contextos de colaboración.
- ✓ Gestionar conflictos desubicándose de roles automáticos de intervención.
- ✓ Discriminar, en la situación concreta, las características de los diferentes contextos organizacionales.
- ✓ Familiarizarse con perspectivas de redes de relaciones y de totalidad.
- ✓ Detectar "cuellos de botella" en los procesos organizacionales.
- ✓ Identificar operadores significativos, "nodo", en las redes implicadas.

Módulo II. Espacio Teórico

Se desarrollará los lunes entre las 18 y las 20 horas. Este espacio tendrá fundamentalmente dos partes:

A) Un tiempo dedicado a la reflexión teórica sobre las características de las organizaciones, desde las familias hasta los macrosistemas. Se trata de una introducción a la teoría de la organización y a las posibles estrategias de intervención y de orientación en el seno de las mismas, partiendo del coach sistémico como principal instrumento de cambio hacia sus propios objetivos y desde sus circunstancias concretas.

- ✓ Los conceptos cuyo desarrollo constituye este apartado son:
- ✓ La Teoría de los Sistemas Complejos.
- ✓ Definición de "Organización". Elementos esenciales de la misma.
- ✓ Configuraciones organizacionales. Mintzberg.
- ✓ Las estructuras organizativas. Funciones y reglas.
- ✓ La Organización explícita e implícita. Organigramas.
- ✓ La comunicación en la Organización. Canales formales e informales.
- ✓ Metáforas organizacionales. La metáfora del poder. Análisis de los comportamientos políticos en las organizaciones.
- ✓ Perspectivas postmodernas de la teorización organizacional. Keneth Gergen, Gareth Morgan, Peter Senge, David Cooperreider.
- ✓ La Indagación Apreciativa.
- ✓ El operador en la organización: Instrumento de cambio. Territorios de autonomía, zonas de incertidumbre.
- ✓ AOHPICE: un mapa de orientación en las Organizaciones
- ✓ Desarrollo de estrategias y tácticas de intervención.
- ✓ Objetivo: cambio. Ver diferente para hacer diferente.

El abordaje de estos temas se realizará mediante explicaciones del profesorado y exposición de los alumnos sobre lecturas realizadas.

B) Elaboración por escrito de una situación de la práctica profesional de cada uno de los miembros del grupo, partiendo de un guión establecido, que se quiera proponer a consulta. Se presentará al grupo con la suficiente antelación para que pueda ser leída y analizada en primer lugar. Posteriormente se realizará un análisis de la situación por parte de todos los miembros del grupo y una definición de propuestas de actuación alternativas. Finalmente se revisarán las actuaciones realizadas a partir de estas propuestas.

Estas situaciones deben ajustarse a los siguientes requisitos:

1. Que formen parte de la actualidad profesional
2. Que hagan referencia a las dificultades del consultante en su propia organización o que correspondan a la atención de ese profesional a sus usuarios.
3. Que permitan una actuación alternativa en el tiempo del curso lectivo.

Se establecerá un sistema de registro de todo el proceso de consulta.

Módulo III. Espacio vivencial y experiencial

Se desarrollará los Lunes de 20 a 22 horas. Doce sesiones de frecuencia quincenal (inicio 2º trimestre).

Temario: Los Sistemas de Pertenencia del Coach Sistémico.

Los objetivos del módulo son:

- ✓ Poder identificar y revisar la transmisión de pautas intergeneracionales.
- ✓ Favorecer la actualización del pasado.
- ✓ Conectar la visión del mundo con lo aprendido en los sistemas de pertenencia.
- ✓ Revisar los recursos y puntos de inflexión en los sistemas de pertenencia. Promover cambios.
- ✓ Aprender acerca de la dinámica relacional de otros.
- ✓ Integrar el marco teórico aplicándolo sobre las relaciones interpersonales.
- ✓ Comprender y discriminar situaciones que pertenecen a la propia experiencia relacional.

Módulo IV. Espacio individual

Durante el curso se llevarán a cabo entrevistas individuales supervisor-alumno en relación al desarrollo de la formación y también a cualquier circunstancia personal o profesional relevante para el alumno.

Elaborar y aplicar un proyecto personal de cambio en la propia organización

Módulo V. Seminarios

Se realizarán seis seminarios los viernes de 16 a 20 horas y los sábados de 9 a 13 horas.

Relación de los Seminarios previstos:

- ✓ **Empresa Familiar y Sistemas.** Guillermo Salazar (Consultor de Empresas Familiares).
- ✓ **Introducción a la Teoría y el mapeo de Redes Personales.** Judith Saus y José Luis Molina. Departament d'Antropologia social i cultural U.A.B.
- ✓ **Interculturalidad, Migración y Familia.** Isabel Cárdenas y Clara Linares. Escola Teràpia Familiar Hospita de Sant Pau (U.A.B.)
- ✓ **Coaching Sistémico según Hellinger: Constelaciones Organizacionales.** Oscar Rodríguez. Presidente de EURASYC: European Association on Systemic Consultancy
- ✓ **El trabajo en Red con Servicios Sociales.** Lia Mastropaolo. Mediadora. Terapeuta Familiar. Génova.
- ✓ **Sentir, respirar, conocer, aceptar, actuar: Mindfulness y Coaching.** Alfonso Penas. Fisioterapeuta.

Acceso libre a los seminarios extraordinarios de la Escuela de Terapia Familiar.

Testimonios de alumnos de ediciones anteriores:

La experiencia del Postgrado ha sido de una vibrante importancia. Fue el encender de un foco de luz sobre el organigrama de la organización donde trabajo. Con la ayuda de un grupo interconectado, afectuoso, rico y apoyante, del cual fue una pieza, logré ganar una metaperspectiva sobre mi posición profesional actual, sobre mi historia, y un sentido para el futuro. Me ha permitido entender mejor mi posición en mi organización y las relaciones humanas entre personas con quien trabajo. Con todo esto siento que he puesto en funcionamiento un "motorcito" con autonomía que me permite conducir mi propio coche y no depender tanto de vientos y mareas. Logré flexibilizar y ampliar la mirada y la comprensión de las cosas. El trabajo no es una intervención del técnico sobre el usuario. Más allá, se entiende que el cambio es en nosotros mismos y que la relación es de mi-conmigo, con compañeros presentes y virtuales, con usuarios que nos ayudan a ayudarlos. El conocer experiencias de otros profesionales me permitió ampliar la visión de la propia profesión y de las innumerables posibilidades. "Quien mira hacia fuera sueña, quien mira hacia dentro despierta". Además, y porque están intrínsecamente interconectados, el postgrado brinda con una relevante experiencia de auto conocimiento que ilumina la vida personal. La forma del curso es innovadora se utilizan metodologías activas y vivencias que se van intercalando con referencias teóricas y bibliográficas muy útiles. El material dispensado es muy actual y diverso. La experiencia es actual, innovadora y útil pero a la vez hay momentos que son como un ritual de pasaje de un conocimiento antiguo, esencial, lleno de belleza, significado y valor, como la pasaje de mano a mano de objeto arqueológico antiguo. Una apertura de una caja, un comienzo.

Joana V. (Psicóloga. Açores)

"Quan vaig començar el curs no sabia ben bé què em trobaria, no volia teories i per la meua feina m'interessava el tema de les relacions, del treball en xarxa, veia el potencial del treball amb els altres... Em vaig trobar un curs 100 % pràctic en que els casos som nosaltres, les nostres relacions i interaccions, el nostre posicionament davant la vida, davant els altres, davant les relacions, i les expectatives s'han complert i he pogut anar aplicant alguns dels conceptes treballats...Per poder treballar amb altres hem de ser capaços de connectar amb nosaltres mateixos. La reflexió de la importància de les relacions que establim, com les establim i les oportunitats que sorgeixen d'aquestes relacions. El trencar prejudicis i etiquetes que no ajuden, sinó tot el contrari, creen distancia...La importància de l'altre i el reconeixement de les diferents formes de fer, el treball des de la cooperació, el posar-se en el lloc de l'altre, en fi. un curs que totalment pràctic i aplicable en l'esfera professional però que envaeix la nostra esfera privada i la interrelació entre ambdós"

Rosa G. (Educatrice social. Barcelona)

"L'experiència de connectar-se a un mateix i prendre consciència de la realitat de la xarxa, de les interaccions amb l'altre. Com a partir dels nostres actes, mirades, elements inconscients determinem el posicionament de les relacions. L'aplicació pràctica sobre experiències que un mateix ha pogut aportar (sobre equips on un treballa, sobre casos on interveuen varis serveis...) ha permès anar entenent aquestes dinàmiques, no sobre marcs teòrics allunyats sinó sobre experiències quotidianes. La heterogeneïtat del grup permeté també adonar-nos que aquesta aplicabilitat es pot donar tant en el marc del treball social (com en el meu cas) com el de l'etòleg, tant aquí com a Mèxic o les Açores (per situar dues realitats concretes que varem poder visualitzar); sens dubte el marc de les relacions és universal. Escapar a realitats competitives i treballar des d'un marc de col·laboració, poder entendre com es creen

dinàmiques de cronificació, rivalitats perverses que un inconscientment va alimentar i acabem, en la majoria dels casos, generant malestar i dificultat. El descobriment de les relacions per sobre de les intervencions com vehicle que permetrà treballar des de la cooperació. Sens dubte, el curs, un exercici de redescobrimient d'un mateix i d'una nova mirada cap enfora".

Marisa C. (Treballadora Social. Barcelona)

Llegué al curso por casualidad, como suelen ocurrir estas cosas. Pronto me di cuenta de que tenía algo importante entre las manos. Estaba subido a un tren, pero no uno de esos de alta velocidad, sino uno de vapor, conducido por un hombre que no paraba de cargar carbón. A medida que avanzaba el curso, crecía yo con él. A mitad de trayecto comprendí que había llegado la hora de desaprender; olvidar viejos modelos mentales y sumergirse en un océano totalmente nuevo. Aquel viejo paradigma de carencias y determinismos será completamente sustituido pronto por otro más liberador y lleno de esperanza para el ser humano. El nuevo contexto lo exige y creed en lo que digo: es más fácil cambiar que resistir. Es la selección natural aplicada al siglo XXI y es que ahora y sólo ahora puedo unir los puntos hacia atrás.

Pablo H. (Etòleg. Coach Personal y Organizacional. Santander)

En aquest curs he après, entre d'altres coses; a treballar amb els meus alumnes des de les seves motivacions i capacitats, deixant de banda les ulleres del model del diagnòstic i del dèficit que tant aferrada hi estava. En aquests moments estic vivint una situació familiar una mica complicada i una frase apresada al curs m'està ajudant: això també passarà. I per últim afegir que em reconec una "cursosholick" i aquest curs ha estat un dels millors amb diferència; m'ha servit per la feina i per la vida.

Marta P. (Maestra. Barcelona)

Este postgrado ofrece la oportunidad de mirar diferente, cambiar nuestras propuestas y comenzar con unas nuevas. Es el momento de poder aprovechar todo lo que nos ofrecen las relaciones: de pareja, familiares, de trabajo, con amigos... pero hacerlo en pequeños grupos. No olvidemos que lo importante es lo que tenemos más cerca. Es un tiempo para trabajar, disfrutar aprendiendo y conocer cómo realmente nos podemos posicionar ante lo que nos sucede en nuestras relaciones. Es un espacio de reflexión, meditación y comunicación. Sin necesitar las palabras solo las actitudes y los pequeños gestos. Sin duda alguna un curso para trabajar, para aprender y para enseñar, para dar y recibir, para mostrarte y para mostrar a otros. Un curso donde te llevas un cambio de actitud ante lo que nos rodea, ante lo que nos sucede, ante lo que nosotros podemos hacer por este mundo, en lugar de lo que puede hacer este mundo por nosotros.

Gabriel G. (Psicólogo. Psicoterapeuta Sistémico. Murcia)

El primer día de clase Félix nos preguntó qué esperábamos del curso. Cuando me tocó responder, expliqué que deseaba que el Postgrado me ayudara a comprender mejor la naturaleza de las relaciones humanas y que de ningún modo quería quedarme con la sensación de no haber aprendido nada nuevo. Mis expectativas fueron superadas con creces: hoy soy más capaz de entender de qué manera funcionan las relaciones humanas y de dar sentido a muchos comportamientos que "a priori" valoraba como erróneos, patológicos o poco adaptativos. Lo que he aprendido me ha permitido relacionarme de una manera más adecuada con las personas de mi entorno (personal, laboral, etc) y lo he incorporado como se aprenden las cosas importantes y perdurables: sin prisas, con muchos ejemplos, poniéndolo en marcha y viendo que funciona. Hoy me siento una profesional más capaz y una persona más feliz.

Mercé G. (Educatrice Social. Barcelona)

Solicitud de preinscripción

Diploma de postgrado en Coaching Sistémico

Nombre y Apellidos		
Dirección particular		
Código Postal	Localidad	
Fecha Nacimiento	DNI	
Institución o Empresa		
Cargo	Teléfono	
Titulación	Fax	
E-mail		

Fecha límite de inscripción: hasta el 30 de septiembre de 2009

Para que la preinscripción a las actividades sean válidas se deberá presentar el **currículum vitae, dos fotografías, fotocopia compulsada del DNI y fotocopia compulsada del título**. Se deberán entregar, junto con este boletín de preinscripción, en:

Secretaría de la Fundació Doctor Robert

Sant Antoni Maria Claret, 171 (08041-Barcelona)
Teléfono 93 433 50 04 Fax 93 433 50 06
E-mail: iolanda.loire@uab.es
www.fdrobert.uab.es

Escola de Teràpia Familiar

Sant Antoni Maria Claret, 167 (08025-Barcelona)
Teléfono 93 291 94 75/94 70 Fax 93 291 94 79
E-mail: eterapia@santpau.cat
www.santpau.cat/etf

Forma de pago de la preinscripción

- Cheque bancario a nombre de la Fundació Doctor Robert
- Efectivo
- Tarjeta de crédito
- Transferencia bancaria: Caixa de Catalunya 2013.0692.87.0201603055

Imprescindible indicar nombre, apellidos y título del curso

Barcelona, de de

Firma:

7

matrícula

3.200 €. El pago se realiza de forma fraccionada. En el momento de formalizar la matrícula se abonarán 2.000 €, y los 1.200 € restantes en febrero de 2010.

calendario

Octubre del 2009 a junio del 2010

horario

Lunes de 15 a 18 horas. Espacio Vivencial (12 sesiones): lunes de 20 a 22 horas

Seminarios: Viernes de 15 o 16 a 20 horas y Sábados de 9 a 13 o 14 horas.

información y realización

Fundació Doctor Robert

Edifici UAB-Casa Convalescència
Sant Antoni Maria Claret, 171
08041-Barcelona
Teléfono 93 433 50 04
Fax 93 433 50 06
E-mail: iolanda.loire@uab.es
www.fdrobert.uab.es

Escola de Teràpia Familiar

Sant Antoni Maria Claret, 167
08025-Barcelona
Teléfono 93 291 94 75/94 70
Fax 93 291 94 79
E-mail: eterapia@santpau.cat
www.santpau.cat/etf

8

accesos

A la sede de la Fundación Doctor Robert (Edificio UAB Casa Convalescència) y a la Escuela de Terapia Familiar del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, en la esquina situada entre las calles de Sant Quintí y de Sant Antoni M. Claret de Barcelona.

